



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ (FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ)

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Jméno a příjmení / Název společnosti: _____
Korespondenční adresa: _____
PSČ, Město: _____
Telefonní číslo: _____
E-mailová adresa: _____

ÚDAJE O KUPNÍ SMLOUVĚ

Číslo objednávky nebo faktury: _____
Datum nákupu (uzavření smlouvy): _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Popis reklamovaného zboží: _____
Cena zboží (Kč): _____
Datum zjištění vady: _____
Popis vady (problému): _____

POŽADAVEK ZÁKAZNÍKA (Označte křížkem X)

- ☐ Bezplatná oprava zboží.
☐ Výměna zboží za nové.
☐ Snížení kupní ceny o částku: Číslo účtu pro vrácení části platby: _____
☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (platí podmínky níže): Číslo účtu pro vrácení celé platby: _____

Upozornění: Právo na odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny lze požadovat pouze v případech, kdy je oprava nebo výměna nemožná nebo by vyžadovala nepřiměřené náklady, výměna nebo oprava by spotřebiteli způsobila značné potíže, nebo prodávající neprovedl opravu či výměnu v přiměřené době (§ 2169 a § 2171 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku).

Zboží zasílejte na **vlastní náklady**. E-shop nepřijímá žádné zásilky odeslané na dobírku. Náklady spojené se zasláním reklamovaného zboží Vám vrátíme po uznání reklamace.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

OlzaLogistic – Marka24/Felinela
Lípová 1986
73701 Český Těšín, Česká republika

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

Kisando.cz - Grupa Marka24 Sp. z o. o. Sp. k.
ul. Zdrojowa 7, 84-207 Bojano, Polsko
E-mail: kontakt@kisando.cz
Tel.: +420 553 829 235

Místo a datum

Podpis zákazníka